

もっとシンプルにリモートを！

パソコン初心者でも簡単アクセス
行う事はたった5クリック

コロナ禍の昨今

世界的なパンデミックになってしまった2020年、色々な産業が大きな被害を被っています。

それまでの世界とは大きく違って、どこに誰がコロナになっているかわからない状況で、できるだけ人に会わず、接触を避けることが必須になりました。

一部のIT企業は、リモートワークを取り入れ業績を上げています。

しかし一般的な企業や商店、事業所などはパソコンのリモートワークなど、どこでもできるわけではありません。

誰でも簡単なリモートを

リモートワークの定番ソフトはすでにたくさんありますが、普段からパソコンを扱っている人には区ではありませんが、初心者や一般的な人には少し敷居が高い物が多いと思われます。

また一般的なリモートソフトは、

- ・インストールが必要
- ・招待メールが必要
- ・パソコンのスキルが多少必要

以上のようなことがあり、誰でもというわけにはいきません。

スマホ・タブレット・パソコンでも5クリック

webpassengerは、お客様側とお店側のように繋げる側と受ける側というような形になっています。

主に受付業務や販売業務などを非接触で行います。

一般的な商店を前提にしてみましよう。

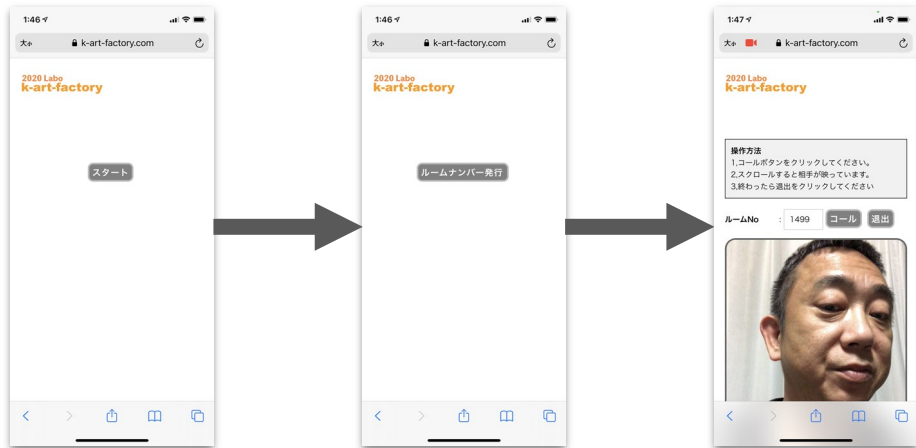
お客様がお店にきて商品を見て店員が接客し説明を聞き購入し満足していただく
もしくは、病院の場合

患者が病院にきて受付をし症状を説明し医科を進めてもらい医師に診断してもらい
施術をして健康になる

これを非接触で簡単に行えるのがwebpassengerです

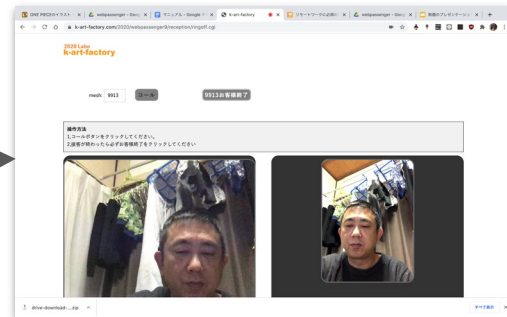
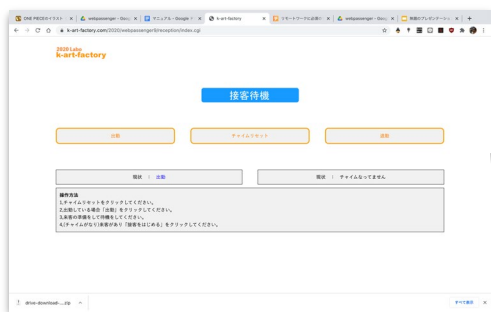
何しろ簡単（お客様編）

- 1,QRコードもしくはURLにアクセス
- 2,スタートをクリック
- 3,ルームナンバーを発行
- 4,画面表示後コールをクリックし会話・受付・商談・接客を行う
- 5,退出をクリックして終了



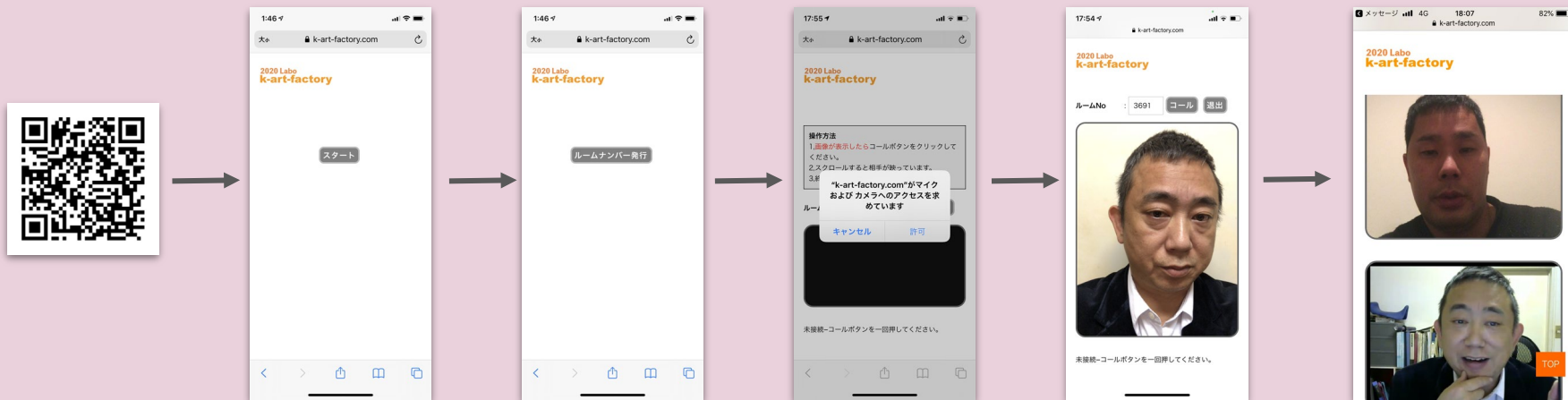
管理ラクラク

- 1, ID・passwordを入力して管理画面へ
- 2, 出勤とチャイムリセットをクリック
- 3, 接客待機しお客様がルームナンバーを発行するとチャイムが鳴ります。
- 4, 接客開始をクリックし画面表示語、コールをクリックし接客・受付をはじめます
- 5, 接客・受付が終了したらお客様終了をクリック



操作マニュアル（お客様）

- 1、お客様は、URL（QRコードより）にアクセスします。
- 2、「スタート」をクリック
- 3、「ルームナンバー発行」をクリック
- 4、「マイクおよびカメラへのアクセス」を許可します。
- 5、**画像が表示したら**「コール」をクリック（ここで接続されます）
- 6、会話が終了したら「退出」をクリックして終了



操作マニュアル（お店・事業者側）

- 1、お店は、URL（QRコードより）にアクセスします。
- 2、IDとpasswordを入力し管理画面を表示させます。
- 3、「出勤」と「チャイムリセット」をクリックし接客待機します。
- 4、チャイムが鳴り「来店」の表示になったら「接客を始める」をクリックします。
- 5、**画像が表示したら**「コール」をクリック（ここで接続されます）
- 6、会話が終了したら「○×△□お客様終了」をクリックして会話を終了
- 7、「ここをクリックして次のお客様を待機します」をクリックし管理画面にて接客待機します。



ご利用例

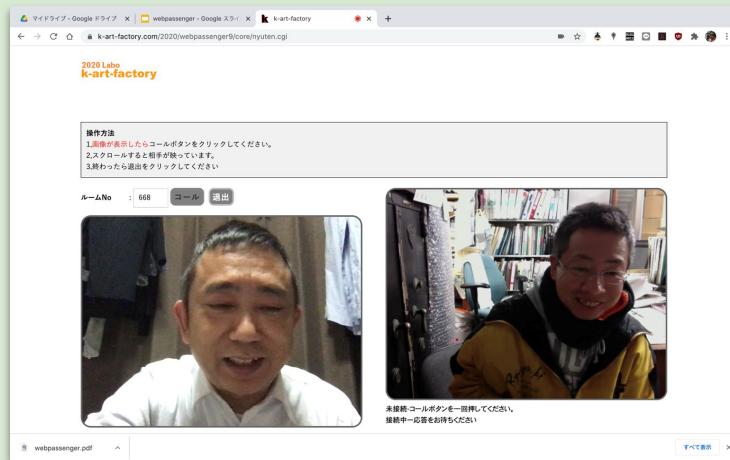
酒問屋 i商店様

一般的な酒屋さんは、お客様が直接お酒を買いに来るのが普通です。しかし数年前にネット販売を開始しましたが、商品の写真を何点も撮影しその商品の説明は、その都度書き換え、しかもその作業ができるスタッフは一人か二人。ネットショップ用の人員を雇う程まだ売上げが上がっていない。どちらかというネットショップの業務ができない人の方が多いのが実情。もしネットショップからの売上げがあっても普段の業務で忙殺されメールをチェックするのも一苦労。またネットショップのシステムは複雑でその作業は短時間で行えるものではないのも実情。

できたら普通の接客のように、
お客さんが来店しそれを顔を見ながら
接客してお客様に満足していただきたい

しかも簡単シンプルに

メリットは、現在ある在庫を気軽に進められたり
アドリブでその時その時の商品提案ができること
ネットショップにできなくて人にしかできない接客ができます。



医療法人 S様

総合病院の受付業務の感染リスクを削減するために導入を検討しています。

本来の受付業務は、患者様が病院に来られ初めに対面するスタッフであり、そこでの会話の中からの医事課に誘導するかを決めたりします。もちろん玄関口での検温やチェックはしていますが、もしもそこを通過したコロナ患者がいた場合、病院としては大変なリスクになります。

**このシステムならば、完全に非接触なのでそのリスクを完全に回避できます。
また、他のメリットとして、出社させる必要もないので人件費が軽減します。**

導入も現在あるホームページからリンクするだけなので設置は、容易にできます。

また、非常に操作がシンプルなので研修なども必要はなく運用しても現在の業務に負担になる事は少ないでしょう。



T商工会議所様

本来商工会議所のスタイルとしては「街の商業関係者が集うところ」であります。昨今のコロナの影響もあり、三密を避ける行動をする事はマストになりました。

今回このシステムを導入のきっかけは、毎年2月から3月にかけて商工会員様向けに確定申告に相談会を行っています。この相談会は、本来の商工会議所のメインの仕事の一貫なのでやめるわけにはいきません。

これをいわゆる一般的なリモートで行うと当方の作業が複雑で、また利用者さまの方も同じく複雑でただでさえ多くの方が利用されるのかえって混乱を招いてしまうことが予想されました。そこで、そのようなデメリットを解消しつつ三密を避けるシステムを模索した結果このシステムに行き着きました。

メリットは

- 1、シンプルで使いやすい
- 2、設置が簡単
- 3、コストが安い（一画面 月額五千円のサブスクリプション）
- 4、感染リスクの軽減



サービス付高齢者住宅 H様

昨今のコロナの影響で、介護施設や高齢者住宅、デイサービスなどでクラスターが発生することが新聞や雑誌等で見受けられます。

当方もこの件を他人ごとではなく真摯に受け止め対応を考えていました。

利用者様のご家族が訪問される際緊急事態宣言時は、やはり面会謝絶をたらざるおえない状況になり利用者とその家族の方々には、本当に寂しい思いをさせてしまう結果になってしまったことを心苦しく思っていました。

また当方のスタッフは、リモートのソフトを使い切るスキルが乏しくそのような対応は難しかったのが現状です。

しかし、このシステムの操作はたった5クリックでできてしまうので、パソコンの横に張り紙で手順書を書いておくだけでスタッフ全員が使用できました。100%ではないけれど利用者様とそのご家族の笑顔に貢献できたことに満足しています。



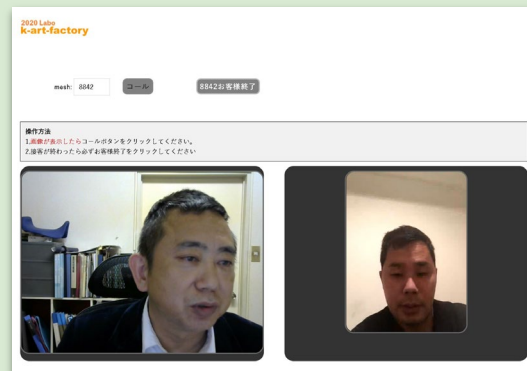
W様

当社は、一般企業様のコンサルティング業務から個人のコーチングまで広くコンサルティングを行う会社です。一般企業のコンサルティング案件の場合、大手リモートソフトでの対応がスムーズかもしれませんが、多人数対私の場合一気に30名ほどの会議をリモート上で行う事はよくありますが、実際の会議室で行うものとは到底ミーティングの成熟度では差があります。結果的に個別に相談するようなことにもなってしまいがちです。また、一人ひとりのお客様で、一回のリモートにも決済をつけたい場合、一般的なりモートソフトの場合決済方法がありません。

このシステムの場合。

paypayを活用した決済ができるので

例えば一回のコーチングに利用料金をいただくことも可能です。



その他利用例

個別リモート学習の塾

受講生にQRコードを配りアクセスしたかたはpaypayでお支払い

占い

お客様にQRコードを配りアクセスしたかたはpaypayでお支払い

受付業務全般

混み合いそうな受付業務は三密を避けるため導入をお勧めします。

商店の販売業務

デジタルでお客様を集めアナログで販売

アドリブで店頭の商品をどんどん売ってみましょう。

必須条件

音声・映像が使用可能でインターネットに接続できるデバイス（PC/スマートフォン/ipad）

音声・映像が再生できるブラウザ（chrome推奨）

paypayに関してはお客様がご登録をお願いします。（要相談）

システム概要

ユーザー側（お客様画面）とコントロール側（管理画面）の1対1の対話で人セットになります。

ユーザー側はQRコードもしくはURLより管理画面に接続、顔を見た接客が始まります。

コントロール側は、ユーザーがアクセスするとチャイムが鳴り接客開始、顔を見た接客が行えます。

設置の段取り

アドレスは、username.k-art-factory.com(**usernameはお客様の任意の文字**)でサーバー上に設置し

そのアドレスでQRコードを作成。

ホームページの場合リンクしていただき、

印刷物の場合QRコードと簡単な説明文とURLを付けます。

支払いプラン

1対1の対話セットで月額5000円（税別価格5500円）

練習用システムアドレス

<https://www.k-art-factory.com/2020/webpassenger9/kanri.html>

お客様入口

<https://www.k-art-factory.com/2020/webpassenger9/index.html>



管理画面入口

<https://www.k-art-factory.com/2020/webpassenger9/index.html>



ID:kartfct

password: Te9236St

株式会社k-art-factory

住所：茨城県土浦市霞ヶ岡町5-10

TEL：050-7561-5169

mail：info@k-art-factory.net

創業：1996年 2017年より株式

代表取締役：渡邊勝美

URL <https://www.k-art-factory.com>